

2012年3月29日

お客様 各位

株式会社ストライダース
ICT 事業部

BlueCoat での差分ダウンロード障害について

拝啓、貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
この度、BlueCoat での差分ダウンロード障害が発生致しました。つきましては、本書により障害の詳細をご案内申し上げますので、ご確認の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

1. 問題の現象

BlueCoat で、URL フィルタリングのデータベースであります SmartFilter コントロールリスト(XL-DB)を自動更新している場合に差分ダウンロードが失敗する。

問題発生日:2012/3/21 8:19 以降

エラーメッセージ例(Download Status):

Download log:

SmartFilter download at: 2012/03/26 12:10:43 +0900

Downloading from: list.smartfilter.com

Checking incremental update

Installed database version: 32835

Current published version: 32845

Applying incremental updates

Applying increment: 32836

Warning: Bad Request < --- 自動による差分更新はエラー

Download failed

2. 確認方法

BlueCoat 管理コンソール-->Configuration-->ContentFiltering---->Third-Party Databases-->SmartFilter
タブの画面の Download の項に「View Download Status」ボタンを押す事で、上記のステータス画面が表示され
ます。

問題が有ると思われる方は、以下の情報を弊社にお送り下さいませ。

- ・BlueCoat バージョン情報(例:BlueCoat SG810-10 SGOS 5.5.6.2)
- ・フィルタリング機能が正常であるか。
- ・上記に記載した Download ステータス情報

3. 問題発生原因:

コントロールリスト開発元 McAfee の見解:

BlueCoat が弊社のアップデートサーバに送信する URL フィルタのリストバージョンの値の範囲が Short Integer で定義されており、現在のバージョン番号を適切に送信できないため、アップデートサーバ側で、不正な値が送信されたものとして接続を拒否している模様です。

“Short Integer”ですが、値が 32,767 を上限とするプログラムが存在します。

http://en.wikipedia.org/wiki/Integer_%28computer_science%29#Short_integer

そして、現在のバージョン値が下記のように最近 32,767 を超過しています。

McAfee TrustedSource (URL Filter) 32863 2012-03-27 00:20:40

つまり、桁溢れによって、サーバに必要なバージョンを Bluecoat がリクエスト出来ないため差分が得られていない為に問題が発生します。

補足:

BlueCoat の仕様により「自動」ダウンロードの場合 Full のデータベースを 24 時間に一回しかダウンロードしない為、見かけ上、差分更新も Full の更新もエラーしている様に見えますが問題御座いません。

4. 暫定対策:

通常は「自動」更新のままで問題御座いません。

しかし、早急に更新したい場合は以下の手順により、Full のコントロールリストを更新する事が可能です。

BlueCoat 管理コンソール-->Configuration-->Content Filtering-->Third-Party Databases-->SmartFilter
タブの画面の Download の項に「Download Now」ボタンを押す事で、Full のコントロールリストを更新致します。
(一旦差分更新が実行されエラーした後、Full のダウンロードが開始されます。)

5. 恒久対策:

BlueCoat 社でもこの状況を認識して、McAfee 社と協議して対応を進めており、BlueCoat のソフトウェアのアップデートが提供される予定です。

提供の目処につきましては、現在引き続き BlueCoat 開発元に確認しております。

補足情報:

BlueCoat 社で本件に関する KB が公開されました。

<https://kb.bluecoat.com/index?page=content&id=TFA96&actp=RSS>

以上